

INFORMAZIONI PERSONALI

Silvia Altamura

📍 Prima Traversa SP Bitonto-Molfetta, 70032 Bitonto (BA)

☎ 392/2232890

✉ silvia.altamura.sa@gmail.com s.altamura@pec.it

Data di nascita 27/01/1981

TITOLO PROFESSIONALE

Assistente sociale, Formatrice, Orientatrice, Esperta in progettazione sociale

ESPERIENZA PROFESSIONALE

31 Dicembre 2018 – in corso

Assistente Sociale

Comune di Bitonto – Corso v. Emanuele II, 41 – 70032 Bitonto

Dipendente a tempo determinato full time cat. D1 con il profilo “Assistente sociale”

Principali mansioni front office: Accoglienza, orientamento e primo contatto con i cittadini; valutazione del bisogno della persona e delle risorse per superare lo stato di difficoltà; stesura dei Piani di intervento individualizzati (previsti dalle misure SIA, REI e RED); attivazione dei servizi alla persona e alla comunità del Comune.

Networking istituzionale: incontri, riunioni e formazione con le agenzie del territorio (scuole, associazioni di volontariato, polisportive, organizzazioni informali, ecc.); attività di networking con enti e servizi alla persona operanti nel territorio.

Principali mansioni back office: Attività di ricerca sociale e analisi del sistema offerta del territorio per un'ideale programmazione dei servizi; gestione del sistema informativo del Servizio Sociale (banca dati legislativa, cartelle sociali, informazioni sui servizi dell'Ambito, ecc.); partecipazione ai tavoli ed alle sessioni di aggiornamento riguardante i servizi di competenza dell'Ambito.

07 Gennaio 2019 – in corso

Referente Territoriale Bari – Progetto Sottosopra

EDI – Educazione ai diritti dell'infanzia e dell'adolescenza - Onlus, Roma

Referente territoriale, esperto in educazione e partecipazione nell'ambito dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, per il coordinamento di un gruppo cittadino a Bari.

- Coordinamento e facilitazione degli incontri del gruppo cittadino per circa 3-4 volte al mese (progettazione, sviluppo e realizzazione delle attività, laddove necessario, in raccordo con il coordinamento nazionale);
- Pianificazione e supporto alle azioni di sensibilizzazione e cittadinanza attiva portate avanti dal gruppo cittadino;
- Gestione dei rapporti con le altre realtà e istituzioni territoriali al fine di garantire il confronto dei ragazzi e delle ragazze con adulti di riferimento significativi per le tematiche di interesse;
- Rapporto con il coordinamento nazionale per questioni di carattere contenutistico, logistico, di comunicazione e al fine di favorire lo sviluppo della rete nazionale;
- Stesura di reportistica settimanale sulle attività svolte da condividere con il coordinamento nazionale ed il team.

Settembre 2015 - Dicembre 2018

Assistente Sociale presso l'Ambito di Bitonto - Palo del Colle – Comune di Bitonto

Società Cooperativa VIVERE INSIEME – Barletta

Servizio di Segretariato sociale e P.U.A.

- Accoglienza ed analisi della domanda del cittadino/utente e decodifica del bisogno sociale;
- Informazioni sull'offerta dei servizi e sulle procedure di accesso;

- Orientamento e accompagnamento all'utilizzo dei servizi e delle risorse territoriali;
- Segnalazione e trasmissione delle richieste ai servizi competenti e invio ai servizi sociali per la presa in carico;
- Monitoraggio sociale in collaborazione con i servizi e con le forze sociali del territorio
- Attività di informazione, orientamento e assessment relativi al progetto regionale Reddito di Dignità (RED) Reddito di inclusione (REI)
- Attività di potenziamento della rete istituzionale tra i servizi (Servizi per le Politiche Sociali territoriali, UEPE, USSM).

Attività o settore Assistenza sociale e integrazione socio-sanitaria

01 Marzo – 31 Agosto 2015

Assistente Sociale presso C.A.R.A. Borgomezzanone

Società Cooperativa Sociale SENIS HOSPES

Ufficio Servizi Sociali

- Accoglienza ed analisi della domanda degli ospiti e decodifica del bisogno sociale;
- Informazioni sull'offerta dei servizi interni alla struttura di accoglienza e del territorio di riferimento e sulle relative procedure di accesso;
- Orientamento e accompagnamento all'utilizzo dei servizi e delle risorse interno e territoriali;
- Relazione sociale di valutazione e trasmissione alle prefetture per la presa in carico delle situazioni in corso di segnalazione.
- Gestione delle comunicazioni relative ai trasferimenti degli ospiti presso comunità per minori o progetti Sprar.

Attività o settore Assistenza e inclusione sociale

2012 - In Corso

Attività di Tutoraggio, Orientamento e Bilancio di competenze

Attività di accompagnamento e di consulenza orientativa, tutoraggio di progetto per la formazione finanziata in progetti di professionale per adulti e per la dispersione scolastica rivolti a minori, attivazione di percorsi di mentoring e parent trainig, certificazione delle competenze.

Attività o settore Formazione, sviluppo locale, cooperazione internazionale

Progetto formativo rivolto agli ospiti dei progetti Sprar Molfetta e Sprar Ambito Trani Bisceglie - Corso di formazione collaboratore di sala e cucina

Consorzio Metropolis - Molfetta

Dicembre 2016 – Febbraio 2017

- Attività di orientamento e bilancio di competenze
- Attività di ricerca attiva del lavoro

Progetto "IO, NOI, VOI. Integrazione sociale in rete" Programma FEI 2013 Azione 1 Reg

UNISCO Network per lo Sviluppo Locale, Via Niccolò Piccinni, 24 - 70122 Bari

Febbraio – Giugno 2015

- Attività di bilancio di competenze
- Attività di orientamento e stesura del patto formativo

Progetto BA/8/2012 - Interventi di qualificazione per giovani che hanno assolto l'obbligo scolastico fino ai 16 anni - FSE POR Puglia 2007-2013

Gennaio 2014 - Febbraio 2015

Equipe di progettazione

- Attività di tutoraggio e orientamento
- Attività di bilancio di competenze

Progetto OF/2011 "Offerta Formativa di Istruzione e Formazione Professionale"

Servizio Formazione Professionale della Regione Puglia

UNISCO Network per lo Sviluppo Locale, Via Niccolò Piccinni, 24 - 70122 Bari

Gennaio 2013 - Gennaio 2014

- Attività di tutoraggio e orientamento
- Esperta equipe psico-sociale di orientamento familiare

Progetto “L'albero che non c'è” – Centro risorse per l'inclusione sociale dei giovani dai 15 a i 21 anni residenti nel comune di Bari - PON Sicurezza per lo sviluppo Ob. Convergenza 2007-2013

UNISCO Network per lo Sviluppo Locale, Via Niccolò Piccinni, 24 - 70122 Bari

Settembre 2012 - Ottobre 2013

- Responsabile sportello informazione e orientamento
- Gestione azioni di integrazione e rete sociale
- Laboratori di inclusione sociale in ambiente protetto rivolti a gruppi di ragazzi

Progetto “Torna in pista!” – Percorsi integrativi per il rientro nella scuola e nella formazione professionale - FSE POR Puglia 2007-2013 – Asse IV Capitale Umano - Lotta alla dispersione scolastica - Avviso BA/11/2011 - Azione 2

UNISCO Network per lo Sviluppo Locale, Via Niccolò Piccinni, 24 - 70122 Bari

Settembre 2012 - Gennaio 2013

- Attività di tutoraggio e orientamento: accompagnamento e verifica del percorso formativo degli allievi, sostegno ai processi motivazionali degli allievi attraverso colloqui individuali e di gruppo, composizioni di conflitti nella relazione tra gli allievi e con i docenti
- Attivazione di processi di parent training attraverso colloqui con le famiglie e con educatori/assistenti sociali/referenti di comunità che ricoprono un ruolo nella sfera socio-affettiva e comportamentale degli allievi

2012 - In Corso

Docente**Corso di Formazione finanziata “Operatore dell'Accoglienza” destinato ad un gruppo di adulti presenti presso la Casa Circondariale di Bari**

Ente di Formazione: Consorzio Metropolis - Molfetta

Novembre – Dicembre 2018

- Modulo “Dinamiche relazionali della relazione d'aiuto, il rapporto con l'assistito”

Corso di Formazione finanziata dalla Regione Puglia per il conseguimento della qualifica professionale “Operatore Socio Sanitario” destinato a diplomati in Operatore dei Servizi Sociali

Ente di Formazione: D'Anthea – Modugno

Ottobre – Novembre 2017

- * Modulo “L'integrazione socio-sanitaria e i servizi del territorio”

Corso di Formazione finanziata “Addetto all'assistenza personale”*(Avviso BA/13/2012. Azione 2. Percorsi formativi per l'acquisizione di competenze professionali e percorsi integrati per il recupero e la transizione al lavoro delle donne in condizione di disagio.)*

Ente di Formazione: UNISCO Network per lo Sviluppo Locale -Bari

01-28 Febbraio 2014

- * Modulo “I servizi sociali e sanitari del territorio”

Esperto esterno Progetto PON 2007 – 2013

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE “ELENA DI SAVOIA – PIERO CALAMANDREI” - Via San Gaspare del Bufalo 1, Bari Carbonara

a.s. 2012/2013

- * Formatore esperto esterno per il Progetto PON “I figli questi sconosciuti”, dedicato ai genitori degli alunni dell'Istituto

- Luglio – Agosto 2012 **Incarico di analisi statistica dei dati del progetto M.A.F.A.L.D.A.**
(*Misure a favore di azioni per il lavoro, i diritti e le affettività - Patti sociali di genere – L.R. n.7 del 21 marzo 2000 - Azione 2: Ricerca Azione*).
Agenzia per l’inclusione sociale - Viale Venezia Giulia, 71 - 70031 - Andria (Ba)
Gestione e analisi di statistica sociale dei dati relativi dello stato di attuazione delle politiche di genere nella sesta provincia
- Settembre - Dicembre 2008 **Tirocinio universitario di 300 ore**
A.S.L. Bari - Dipartimento di Salute Mentale – CSM Bitonto - Palo del Colle
Affiancamento al ruolo dell’Assistente Sociale nel servizio sanitario
- Febbraio - Maggio 2008 **Tirocinio universitario di 300 ore**
Centro Diurno Anthropos – Bitonto (BA) Centro diurno per la riabilitazione psichiatrica
Affiancamento al ruolo dell’Assistente Sociale nel servizio territoriale
- Aprile – Luglio 2006 **Stage 400 ore**
BassCulture s.n.c. – Bari
Comunicazione pubblica, ufficio stampa e segreteria organizzativa
- Aprile 2004 – Marzo 2005 **Servizio Civile Volontario**
Centro Diurno per Minori E.P.A.S.S.S. - Bari
Affiancamento al personale educativo del Centro Diurno
- ISTRUZIONE E FORMAZIONE**
-
- 27 settembre 2010 **Abilitazione all’esercizio della professione di Assistente Sociale**
Abilitazione all’esercizio della professione di Assistente Sociale - Albo Professionale degli Assistenti Sociali della Regione Puglia Iscrizione– n. 3823
- Anno accademico 2008-2009 **Laurea in Operatore dei servizi sociali – L39**
Laurea triennale conseguita con votazione di 100/110 presso l’Università degli studi di Bari “Aldo Moro” P.za Umberto I - Bari - Tesi di laurea in Psicologia dello Sviluppo e dell’Educazione dal titolo “Les Enfants Terribles”, sul tema della disobbedienza come valore generativo nell’età dell’adolescenza
- Luglio 2005 - Marzo 2006 **IFTS in “Tecnico Superiore dei servizi d’Informazione e Orientamento per l’Inserimento lavorativo” – 1200 ore**
Società Cooperativa INFORMA in collaborazione con l’Università degli Studi di Bari e il Centro di Formazione Professionale CIOFS PUGLIA
- Giugno 1999 **Diploma di Ragioneria**
I.T.C.S. “Vitale Giordano” - Bitonto
- CORSI DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE**
-
- 27 – 29 gennaio 2017 **Formare i formatori - Coding Lab**
Fondazione Mondo Digitale - Roma
- Aprile - Giugno 2017 **Risk assessment della sociale pericolosità psichiatrica**
Ente di Formazione: Consorzio Metropolis - Molfetta
- Settembre – Novembre 2012 **Inside-Out – Itinerari di consapevolezza educativa per la facilitazione e l’accoglienza**

UNESCO Network per lo Sviluppo Locale, Via Niccolò Piccinni, 24 - 70122 Bari

- Marzo – Maggio 2010 Corso universitario multidisciplinare di educazione allo sviluppo: “Conoscere per non discriminare. Tutela, rispetto, diritti per tutti i bambini e gli adolescenti.”
UNICEF in partnership con Università degli Studi di Bari “A. Moro”
- 2015 - In corso **Formazione continua accreditata dall’Ordine degli Assistenti Sociali**
- * *Nei cantieri della città del noi - professioni e organizzazioni al servizio della società civile per la crescita delle comunità - 29 ottobre e 19 novembre 2018 - BARI*
 - * *Le politiche sociali per l'accoglienza in ambito familiare: dal confronto tra pratiche professionali alla costruzione di un modello condiviso - 24 maggio 2018 – Bitonto*
 - * *Violenze ed aggressioni a danno degli assistenti sociali: il fenomeno, la prevenzione e le strategie di evitamento - 13 dicembre 2017 – Bari*
 - * *Minori tossico dipendenti dell'area penale: una possibile risposta multidisciplinare - 09 ottobre 2017 – Bitonto*
 - * *Ricongiungimenti familiari - Indagine conoscitiva "FAMI-glia" - PROG-632 - 18 settembre 2017 a Bitonto*
 - * *Quando, dove e come allontanare un bambino dalla sua famiglia? Valutazione e progettazione degli interventi di accoglienza di minorenni e madri con figli - 04 aprile 2017 – Bari*
 - * *Rapporto sulle professioni regolamentate Indagine campionaria Cup Cresme Questionario per gli iscritti - 03 aprile 2017 – Bari*
 - * *World Social Work Day 2017 - Promuovere la Comunità e la Sostenibilità ambientale - 20 marzo 2017 - Bari*
 - * *Ricerca aggressività nei confronti degli assistenti sociali - 11 marzo 2017 -Bari*
 - * *La sfida del Servizio sociale in Europa ed in Italia - 29 marzo 2016 -- Bari*
 - * *La riforma del procedimento disciplinare ed il DPR 137/2012 - 29 marzo 2016- Bari*
 - * *L'importanza della riflessione etica ed il codice deontologico degli Assistenti Social - 29 marzo 2016- Bari*
 - * *Unlimited web: adolescenti senza limiti - rischi e abusi di internet e delle nuove tecnologie di comunicazione - 15 giugno 2015 - Bari*
 - * *Rischi, responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'assistente sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale - 29 marzo 2015- Bari*
- Svolgimento di relazioni o lezioni “L’antimafia sociale fa scuola”
26 febbraio 2018 - Attività riconosciuta dal CROAS Puglia
Fondazione Opera Santi Medici – “Auditorium “De Gennaro” - Bitonto
Relazione sulle attività di antimafia sociale svolte dall'ufficio servizi sociali del Comune di Bitonto. L’evento, organizzato dall'Amministrazione comunale di concerto con l'Ufficio Scolastico Regionale e il Ministero dell’Istruzione, ha coinvolto le scuole secondarie di secondo grado di Bitonto.

ALTRE COMPETENZE

Lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Francese	B2	B2	B2	B2	B2

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio	Utente intermedio

Ottima conoscenza dell'applicativo Office, nell'utilizzo di Internet e Outlook.
 Buono l'utilizzo del sistema operativo SPSS, software di data mining e analisi statistica dei dati.

Competenze gestionali, comunicative e organizzative

Ho acquisito la capacità di lavorare in gruppo partecipando in modo attivo a gruppi di lavoro in cui era necessaria la collaborazione fra figure diverse, come nei progetti di formazione professionale, sviluppando buone capacità di ascolto e di confronto.
 Le attività all'interno dei servizi alla persona mi hanno permesso di maturare inoltre buone capacità nella gestione delle attività di accoglienza e front-office. Buone competenze nella gestione dei conflitti e capacità di mettere in atto strategie comunicative finalizzate alla collaborazione.

Patente di guida B

"Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art.76 della D.P.R.445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)".

09/01/2019

